



SPORTS CREATE

新型コロナウイルス感染症対策

スポーツクリエイイトグループが運営する各スポーツ施設では、お客様に安心してご利用いただけるサービスを提供すべく、施設内(スポーツ施設・フロント・更衣室等)のさらなる衛生管理の強化とお客様とスタッフの健康管理確認を徹底し、「3密」を回避するサービス内容にて、お客様に安心してお過ごしいただける滞在をご用意してまいります。

「衛生管理」と「3密回避」の2つの観点から、各施設において今後のサービスを進化させてまいります。

衛生管理

●スタッフやお客様の健康面の確認 ●施設内の換気・除菌

3密回避

「お客様—スタッフ」、「お客様—お客様」「スタッフ—スタッフ」の視点で「3密」が発生しづらい環境づくりにこだわり、従来のサービスを変化させて真摯に取り組んでまいります。

▼ 具体的な新型コロナウイルス感染予防策について ▼

お客様・従業員の体調確認 (アルバイト・業務委託者を含む)



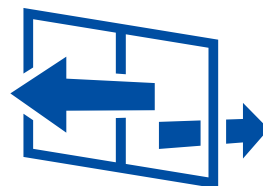
●自宅での検温の実施。
37.5℃以上の発熱や風邪の症状、
体調不良の場合は入館見送り。

館内衛生管理の徹底



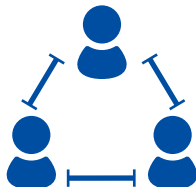
●90分に1回程度の巡回除菌清掃の実施
(接触の多い箇所を重点清掃)。
●除菌スプレーを各所へ設置し、除菌の強化。
●館内での食事の禁止。

密閉の回避 (換気の強化)



●更衣室・フロントスペース・スタッフルームを
含む各エリアのドア・窓を営業時間内開放。
営業開始前1時間程度からのドア・窓の解放。

密集の回避



●レッスン参加者の利用間隔の確保
(コートに目印等の設置)
●レッスンカリキュラム変更・1レッスン単位での
出席人数の低減化。

密接の回避 (近距離での会話・発声等の回避)



●従業員(コーチ含む)のマスク着用。
●レッスン中の待機指定場所の工夫(適切な間隔を確保)
●レッスン中の大きな声の発声や、ハイタッチ、
握手など接触の回避。

お客様の安全のためにも、以下の事項をご協力いただきますよう、お願いいたします。

- ① マスクの着用
- ② 検温されてからのご来館
- ③ こまめな手洗い・うがい
- ④ レッスンの受講同伴者の待機は当面中止
- ⑤ レンタルラケットシューズの使用・試し打ちが当面中止



(1) お客様の体調確認

感染予防のため、しばらくの間以下の点を厳守の上、当施設をご利用いただきますようお願い申し上げます。

■次の症状がある方、該当する点があるお客様は、ご利用をお断りさせていただきます。

- ・風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5℃以上の熱がある方。※ご来館前に自宅等で検温をお願いいたします。
- ・過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- ・咳、痰、胸部に不快感のある方。
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合。
- ・その他、新型コロナウイルス感染の可能性がある方。

■次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高いため極力ご利用は控えください。

- ・糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- ・免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。

(2) 来館時

■クラブハウス、フロントへは立ち寄らず、直接レッスン実施場所へ向かってください。

■マスク着用でご来館ください。

■ご自宅等にて検温されてからの来館をお願いします。

■施設ご利用前に除菌ポンプにて除菌もしくは手洗いをお願いいたします。

※テニスコート:各コート入口ないしはテント下に除菌ポンプ設置

※クラブハウス・フロント:フロント前に除菌ポンプ設置

■来館者同士(お客様同士)の距離(間隔)にご配慮いただき、会話は控えください。

(3) クラブハウス・フロントエリア

■クラブハウス・フロントは以下の目的以外のご利用を停止させていただきます。

- ・トイレの利用
- ・各種料金お支払い
- ・テニス用品、飲料の購入

■クラブハウス・フロントでは以下のご利用を禁止させていただきます。

- ・レッスン受講同伴者(保護者様・お子様・兄弟・ご友人など)の待機
- ・飲食
- ・来館者同士の会話などを目的とした滞在
- ・シャワーブースの利用
- ・更衣室の利用(人数制限を設けております)

■クラブハウス・フロントご利用の際は、最低限の人数でお願いします。

■利用者が多い場合は、利用人数を制限し、屋外で待機していただく場合がございます。予めご了承ください。

(4) フロント手続等

■各種手続き・受付に関しては、お電話にて対応いたします。御用の際はお手数ですが、コートサイドからもお電話下しますようお願い致します。

(5) テニススクール

当スクールテニスコートは、アウトドアスクールのため密閉空間に該当しないと考えております。

また、テニスコートは1面あたり500平米以上の広さを有しており、利用人数も制限されていることから密集を回避するものと認識していますが、より安全にご利用いただくよう以下の取り組みを実施します。

■来館時および退館時はクラブハウス・フロントに立ち寄らず、直接コートへお入りください。

■レッスン中のお客様とコーチの距離(間隔)、お客様同士の距離を十分に確保するため、コーチによる待機場所の指示を行い、それに従っていただきます。

■全レッスン掛け声などの大きな発声・ハイタッチ・握手をお控えください。

■マスクの着用をお願いいたします。

■レンタルラケット・シューズの使用と、ニューモデル試打ラケットの提供を当面の間中止します。

■ご自身でラケットをお持ちでない方は、担当コーチにご相談ください。

(一定期間貸し出し対応させていただきます。シューズはご自身のスニーカー等での対応をお願いします)

■レッスンメニューは密集回避を最大限配慮するため、従来のプログラムと異なる場合があります。当面の間、ご了承ください。

■レッスン終了後

- ・会員様同士で密集・密接しないようご配慮いただきます。
- ・レッスン後は速やかにお帰りください。
- ・スタッフが巡回し、密集・密接されている方を注意する事がありますが、予めご了承ください。

(6) ジュニアスクール

■来館時および退館時はクラブハウスに立ち寄らず、直接コートへお入りください。

■ソーシャルディスタンスの確保を徹底致します。(例:コートを分割し、そのエリア内でのプレーなど)

■マスクの着用をお願いいたします。

■握手、並びにハイタッチ等の感染に繋がる可能性のある行為は行いません。

■保護者様のコートサイドでのレッスン見学は極力控えください。

⇒お車で送迎の方は、レッスン終了まで車内でお待ちください。

⇒自転車・徒歩などで送迎の方は、お手数ですがご自宅にてお待ちください。

※小学校低学年の保護者様につきましては、緊急時のご協力要請のため、以上を例外と致します。

■レッスンメニューは密集回避を最大限配慮するため、従来のプログラムとは異なるメニューで行います。

個人スキルの取得・上達に重きを置いたレッスンを行い、一人ひとりのプレー時間を確保致します。当面の間、ご了承ください。

■レッスン終了後

- ・お子様同士、保護者様同士密集・密接しないようご配慮いただきます。
- ・レッスン後はお子様同士施設内で遊ばず、速やかにお帰りください。
- ・スタッフが巡回し、密集・密接されている方を注意する事がありますが、予めご了承ください。
- ・着替え・靴の履き替えは各ご家庭にてご対応下しますようお願い致します。



SPORTS CREATE